

## レクサス Windows接続用高性能タワー／増設用高性能タワー 保守サービス規定

レクサス Windows接続用高性能タワーおよび増設用高性能タワーに対して、以下の保守サービスをご提供いたします。保守は基本的にセンドバックサービスですが、地域、条件によってオンサイトサービスなど、お客様のご要望にあわせた保守サービスをご用意させていただくことも可能ですのでご相談ください。なお販売店様が独自のサービスをお客様にご提供する場合などは、ここに掲げる料金とは異なることが予想されますのでご了承ください。

### □ センドバック保守サービス

1年間の無償修理(センドバック)及び以後4年間の有償修理(センドバック)を行います。送料は互いに送り主負担とし、かつ必ず保険付としてください。その都度(スポット)もしくは年間保守サービス契約、延長保守サービス契約のいずれかで承ります。

#### (1) スポット対応の場合の機種別税込標準料金一覧(2年目以降のセンドバック修理、ドライブ1台あたりの修理費用)

機種(型名) / 条件	HDDまたはDVD1台故障の場合
DVRS100ES/DVRS100ESX DVRS500ES/DVRS500ESX DVRS150ES/DVRS150ESX DVRS550ES/DVRS550ESX	¥37,800(税抜¥36,000)

(\*1) HDDドライブまたはDVDドライブ1台あたりの修理費用です(電源など他の部分の場合は別費用です)。ドライブ複数台の修理の場合は台数分の費用が必要です。なお故障品(本体)を送付していただくためには納入時と同等の梱包が必要ですが、これをあらかじめ弊社より送付する場合はその都度本体1台あたり送料、手数料として別途¥10,500(税抜¥10,000)を申し受けます。

(\*2) 本体ごと送付してください。修理してお返します。修理期間は1～2週間必要です。

#### (2) 年間保守サービス(2年目以降の4年間、本体1台／1年あたり、部品代込み)

機種(型名) / 条件	本体1台1年間(部品代込み)
DVRS100ES/DVRS100ESX DVRS150ES/DVRS150ESX	¥36,750(税抜¥35,000)
DVRS500ES/DVRS500ESX DVRS550ES/DVRS550ESX	¥63,000(税抜¥60,000)

(\*1)故障品(本体)を送付していただくためには納入時と同等の梱包が必要ですが、これをあらかじめ弊社より送付する場合はその都度本体1台あたり送料、手数料として別途¥10,500(税抜¥10,000)を申し受けます。

(\*2) 本体ごと送付してください。修理してお返します。修理期間は1~2週間必要です。

### (3) 延長保守サービス(部品代込み)

#### DVRS100ES DVRS100ESX DVRS150ES DVRS150ESX

2年間延長保守サービス(合計3年間)	¥73,500(税抜¥70,000)
3年間延長保守サービス(合計4年間)	¥94,500(税抜¥90,000)
4年間延長保守サービス(合計5年間)	¥115,500(税抜¥110,000)

#### DVRS500ES DVRS500ESX DVRS550ES DVRS550ESX

2年間延長保守サービス(合計3年間)	¥96,600(税抜¥92,000)
3年間延長保守サービス(合計4年間)	¥117,600(税抜¥112,000)
4年間延長保守サービス(合計5年間)	¥138,600(税抜¥132,000)

(\*1)故障品(本体)を送付していただくためには納入時と同等の梱包が必要ですが、これをあらかじめ弊社より送付する場合はその都度本体1台あたり送料、手数料として別途¥10,500(税抜¥10,000)を申し受けます。

(\*2) 本体ごと送付してください。修理してお返します。修理期間は1~2週間必要です。

## オンサイト保守サービス

オンサイト保守サービスをご希望の場合はお問い合わせください。

## 保守サービスに関する一般事項

1. 無償保証期間、有償保証期間にかかわらず一般的な使用状態における不都合発生に対してのみ修理等のサービスを承ります。火災、地震、水害、火山の噴火等の災害や無理な使用、故意による破損の場合等には適用されません。
2. 保守サービスはご購入(納品)と同時に開始とさせていただきます。また延長保守サービスのご用命もしくは継続は、無償保証期間または保守契約期間が切れる前にご用命ください。保守契約期間を過ぎてからのご用命は、その時点における該当製品の状態の確認が困難なため原則としてお引き受けできません。
3. ここに示された金額等はあくまで簡略化された条件の場合です。各機種のご組み合わせや規模によっても変わりますので詳細は具体的な構成で個別にお見積りさせていただきます。

## 【お客様に対するお願い】

ここに掲げる保守サービスの内容、金額は弊社が直接お引き受けする場合の条件です。販売店様経由の場合や販売店様がお客様に対して独自のサービスを提供される場合などは、ここに掲げる料金とは異なりますのでご了承ください。

保守サービス連絡先ならびにセンドバック修理品送付先

株式会社レクサス

〒213-0012 神奈川県川崎市高津区坂戸3-2-1

かながわサイエンスパーク西棟6F

TEL:044-844-2255

FAX:044-844-7720

e-mail :info@rexas.co.jp